

Artikel 1. Doel en Omvang.

De Maatschappij waarborgt iedere verzekerde vergoeding als nader omschreven in art. 3, 4 en 5, tot ten hoogste het verzekerde bedrag in geval van:

- 1.1. Annulering van de verzekerde reis- of huurarrangementen,
- 1.2. Het af- of onderbreken van deze reis- of huurarrangementen,
- 1.3. Vertraging van het vertrek van deze reis- of huurarrangementen, indien dit het directe gevolg is van een van de in art.2 genoemde gebeurtenissen. Hij/zij is verzekerd volgens de voorwaarden die vermeld staan in de Algemene Voorwaarden Annuleringsverzekering.

De verzekering is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Er zijn evenveel verzekeringen als er verzekerden op het verzekeringsbewijs staan. Wat voor de ene verzekerde is bepaald, geldt niet voor de andere, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is.

Artikel 2. Verzekerde gebeurtenissen.

De in art.1 genoemde vergoedingen worden alleen dan uitbetaald als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

- 2.1. Het particuliere vervoermiddel binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de heenreis naar de vakantiebestemming verloren is gegaan of beschadigd is geraakt door een oorzaak van buitenaf, zoals diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie.
Voorwaarde is dat het vervoermiddel niet voor het begin van de reis kon worden gerepareerd of vervangen;
- 2.2. Verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden doordat het bedrijf waar verzekerde in dienstbetrekking werkzaam is, geheel of gedeeltelijk gesloten is.
Voorwaarde is dat hij/zij werkloos werd nadat de verzekering is ingegaan;
- 2.3. Verzekerde, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten en bij schoolverlaters voorzover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlating, een dienstbetrekking heeft aanvaard van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd. Voorwaarde is dat de datum van indiensttreding valt binnen 90 dagen voor het einde van de geldigheidsduur van de verzekering;
- 2.4. Verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van het verzekerde reis- of huurarrangement en uitstel van het herexamen niet mogelijk is.
Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft;
- 2.5. Verzekerde overleden is, ernstig ziek geworden is, ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit medisch vastgesteld is door de behandelende arts/specialist. De dringende noodzaak tot annulering, af- of onderbreking van reis- of huurarrangement kan ter beoordeling voorgelegd worden aan de medisch adviseur van de Maatschappij;
- 2.6. Een familielid van verzekerde in de 1^e of 2^e graad overleden is, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen. Met een familielid in de 1^e of 2^e graad wordt bedoeld:
1^e graad: echtgenoot/echtgenote, (schoon)ouders, (schoon)kinderen en degene met wie verzekerde tenminste 1 jaar (teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt) samenwoont of degene met wie verzekerde een samenlevingscontract heeft afgesloten;
2^e graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen;
- 2.7. Zwangerschap, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
- 2.8. Eigendom van verzekerde in Nederland of het bedrijf in Nederland waar hij/zij werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstig is beschadigd zodat zijn/haar aanwezigheid dringend vereist is;
- 2.9. Verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat of tijdens het verzekerde reis-/huurarrangement of in de periode van 30 dagen vóór aanvang van het verzekerde reis-/huurarrangement.
Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt;
- 2.10. Definitieve ontwrichting van het huwelijk waarvoor, na het boeken van het reis- of huurarrangement, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering;

- 2.11. Diefstal, verlies of vermissing van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten op de dag van vertrek. Voorwaarde is dat verzekerde onmiddellijk ter plaatse aangifte bij de politieautoriteiten doet. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de Maatschappij overleggen;
- 2.12. Boot, bus, trein of vliegtuig om vervoerstechnische redenen later vertrekt naar de op het reisdocument aangegeven bestemming, zodat verzekerde later vertrekt dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staan vermeld;
- 2.13. Verzekerde later op de plaats van bestemming arriveert dan vermeld staat op het vervoersdocument of op de reisbescheiden doordat boot, bus, trein of vliegtuig tijdens de reis door vervoerstechnische redenen vertraging had;
- 2.14. Schade aan het vakantieverblijf van verzekerde, veroorzaakt door brand, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hier voor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende vakantieverblijf geweigerd wordt.

Artikel 3. Vergoeding van annuleringskosten.

Als verzekerde het reis- of huurarrangement moet annuleren door een gebeurtenis uit art. 2.1 tot en met 2.11 en 2.14 vergoedt de Maatschappij 100% van de hieronder genoemde kosten met een eigenbehoud van 25 € of 100% van de hieronder genoemde kosten zonder eigenbehoud, dit in de vorm van een tegoedbon:

- 3.1. Het bedrag, dat verzekerde moet betalen aan de reisorganisator, vervoerder of verhuurder.
- 3.2. De eventuele verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering van hotel- c.q. appartementsreizen, indien niet alle verzekerden annuleren, met dien verstande dat nimmer meer wordt vergoed dan de kosten die bij annulering in rekening zouden worden gebracht.

Artikel 4. Vergoeding voor af- of onderbreking.

Als verzekerde het reis- of huurarrangement moet af- of onderbreken op grond van een gebeurtenis uit art. 2.5 t/m 2.8, en 2.14 betaalt de Maatschappij 100% van de hieronder genoemde kosten met een eigenbehoud van 25 € of 100% van de hieronder genoemde kosten zonder eigenbehoud, dit in de vorm van een tegoedbon:

- 4.1. Een verhoudingsgewijze vergoeding, op basis van de reis-/huursom, over het aantal gehele, niet gebruikte vakantiedagen, wanneer verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moest worden opgenomen, met een maximum van de voorgenomen reisduur, maar nooit meer dan 90 dagen.
- 4.2. Een verhoudingsgewijze vergoeding, op basis van de reis-/huursom, over het aantal gehele niet gebruikte vakantiedagen, met uitzondering van de terugreisdag(en), wanneer verzekerde voortijdig terug moet keren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland. De Maatschappij vergoedt tot een maximum van de voorgenomen reisduur, maar nooit meer dan 90 dagen en alleen wanneer de verhuurder of reisorganisator niets heeft terugbetaald. Als verzekerde wel een deel van het geld heeft teruggekregen, vult de Maatschappij dit bedrag aan.

Artikel 5. Vergoeding in verband met vertraagd vertrek.

Wanneer bij een reis- of huurarrangement van langer dan 3 dagen op de heenreis vertraging (als omschreven in art. 2.12 en 2.13) optreedt bij het vertrek naar de bestemming, betaalt de Maatschappij een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van de reis- of huursom.

Hierbij gelden de volgende maxima:

- 8 tot 20 uur vertraging: 1 dag vergoeding;
- 20 tot 32 uur vertraging: 2 dagen vergoeding;
- 32 uur vertraging of meer: 3 dagen vergoeding,

De Maatschappij vergoedt 100% van de hierboven genoemde kosten met een eigenbehoud van 25 € of 100% van de hierboven genoemde kosten zonder eigenbehoud, dit in de vorm van een tegoedbon.

Artikel 6. Vergoeding aan medereizende gezinsleden/reisgenoten.

De Maatschappij betaalt aan:

- 6.1. De medereizende gezinsleden van verzekerde, als zij op hetzelfde verzekeringsbewijs verzekerd zijn, de vergoeding zoals vermeld in art.3 en 4.2.
- 6.2. De medereizende gezinsleden van verzekerde, alsmede aan één reisgenoot, indien zij op hetzelfde verzekeringsbewijs verzekerd zijn, de vergoeding zoals vermeld in art. 4.1.
- 6.3. Maximaal 3 medereizende gezinnen en 3 reisgenoten (geen gezinsleden) van verzekerde, als zij op hetzelfde verzekeringsbewijs verzekerd zijn, de vergoedingen zoals vermeld in art.3 en 4.2.

Artikel 7. Waarnemer (zaak / privé).

Wanneer een niet-medereizende waarnemer (maximaal twee) van wie naam, geboortedatum en functie vermeld zijn op het verzekeringsbewijs van verzekerde, de zaak c.q. privé-woning niet kan waarnemen door een gebeurtenis die vermeld staat in art. 2.2 en art. 2.5 t/m 2.8 en wanneer hierdoor verzekerde en zijn medereizende gezinsleden de reis niet kunnen maken, de vakantie-woning niet kunnen betrekken of de reis of het verblijf voortijdig moeten afbreken, betaalt de Maatschappij aan verzekerde de annuleringskosten die zijn genoemd in art. 3 en de vergoeding genoemd in art. 4.2.

Artikel 8. Geldigheid van de verzekering.

De verzekering is alleen geldig als verzekerde, op het moment dat hij/zij de verzekering afsluit, ingeschreven staat in een Nederlands bevolkingsregister als wonend of werkelijk verblijvend in de woonplaats in Nederland die ook op het verzekeringsbewijs staat.

Artikel 9. Geldigheidsduur van de verzekering.

De verzekering gaat in op de datum die op het verzekeringsbewijs staat en eindigt direct op de op het verzekeringsbewijs vermelde duur van het reis- of huurarrangement of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd.

Artikel 10. Geldigheidsgebied.

De verzekering is geldig voor reis- of huurarrangementen over de gehele wereld.

Artikel 11. Premiebetaling.

De premie moet betaald worden aan de Maatschappij of aan de door haar aangestelde agent voor of op de datum waarop de verzekering ingaat. Indien hieraan niet wordt voldaan is de verzekering niet geldig. Behoudens in geval van annulering van de reis door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van premie.

Artikel 12. Verzekerd bedrag.

Het hoogst verzekerde bedrag is de volledige reis- en/of huursom zoals die op het verzekeringsbewijs staat, echter met een maximum van 5.000 €.

Artikel 13. Verplichtingen in geval van schade.

Bij schade moeten verzekerden of zijn rechtverkrigenden het volgende doen:

- 13.1. Binnen 3 x 24 uur na het verzekerde voorval de agent bij wie de verzekering is afgesloten op de hoogte stellen van de annulering van het reis- of huurarrangement;
- 13.2. Een ondertekend en volledig naar waarheid ingevuld schadeformulier plus het originele verzekeringsbewijs naar de Maatschappij sturen.
Deze stukken moeten binnen 14 dagen na annulering, af- of onderbreking van het arrangement of bij vertreksvertraging binnen 14 dagen na het einde van de reis in het bezit van de Maatschappij zijn;
- 13.3. Aan de Maatschappij het recht op uitkering bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kunnen dienen een doktersverklaring, een werkgeversverklaring, een annuleringskosten nota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen die de Maatschappij noodzakelijk acht. Verzekerde is verplicht, indien de Maatschappij dit noodzakelijk acht, een bezoek te brengen aan een door de Maatschappij in te schakelen controle-arts.
Indien verzekerde om medische redenen zijn/haar reis moet afbreken dient hij/zij een verklaring van de plaatselijk behandelend arts, die voortijdige terugkeer heeft geadviseerd, te overleggen;
- 13.4. Alle aanspraken op terugvordering of schadevergoeding (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding) overdragen aan de Maatschappij. Dit is alleen nodig als de Maatschappij, na de vergoeding te hebben betaald, niet in de rechten van verzekerde is getreden. Op het eerste verzoek moet verzekerde alle bewijsstukken aan de Maatschappij ter beschikking stellen. Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.

Artikel 14. Uitsluitingen.

De Maatschappij verleent geen dekking in geval van:

- 14.1. Schade die direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en terreur.
Wanneer verzekerde tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de Maatschappij slechts uit wanneer verzekerde kan bewijzen, dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had.
- 14.2. Schade die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping of staking.

- 14.3. Schade die direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaren.
- 14.4. Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan.
- 14.5. Schade die verband houdt met het gebruik van alcohol, verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
- 14.6. annulering, af- of onderbreken van reis- en/of huurarrangement of vertreks of aankomstvertraging als gevolg van of verband houdende met andere gebeurtenissen dan die genoemd in artikel 2 en artikel 7.

Tevens geldt dat:

- 14.7. Geen aanspraak op vergoeding bestaat indien bij het sluiten van de verzekering zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten viel dat de reis geannuleerd respectievelijk onderbroken zou moeten worden.
- 14.8. het recht op uitkering of schadevergoeding ten aanzien van de gehele claim vervalt als door verzekerde of zijn rechtverkrigenden onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 14.9. De verzekerde is door deze polis niet gedekt als hij voorkomt op een officiële overheids- of politielijst, als terrorist of als van terrorisme verdacht persoon, lid van een terroristische organisatie, drugshandelaar of illegale handelaar in nucleaire, chemische of biologische wapens.

Artikel 15. Verval van rechten.

Als bij de Maatschappij door verzekerde of zijn rechtverkrigenden een vordering wordt ingediend, zal de Maatschappij reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing van de vordering. De vordering van de verzekerde of zijn rechtverkrigenden vervalt 180 dagen nadat de Maatschappij haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil ahangig is gemaakt.

Artikel 16. Geschillen.

Geschillen, die uit deze verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen.

Artikel 17. Overeengekomen bepalingen

- 17.1. De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:
Voor AIG Europe: in haar maatschappelijke zetel in België;
Voor de verzekeringsnemer: op het adres aangeduid in de polis.
Iedere mededeling aan AIG Europe dient om geldig te zijn, gericht te worden op haar maatschappelijke zetel.
- 17.2. Door betaling van de vergoeding treedt AIG Europe automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke personen.
- 17.3. Iedere betwisting welke voortvloeit uit het verzekeringscontract is onderworpen aan de Belgische wetgeving.
- 17.4. Met oog op een vlot beheer van het contract en/of van het shadedossier, en enkel daartoe, geef ik hierbij mijn bijzondere toestemming wat betreft de verwerking van medische gegevens die op mij betrekking hebben.
(Art. 7 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.)

CONTROLEDIENST

Elke klacht over de overeenkomst kan worden gericht aan de Commissie van het Bank, Financiën en Assurantiewezen, Congresstraat 10-16, 1000 Brussel of de Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsen 35, 1000 Brussel.
Het indienen van een klacht vermindert voor de verzekerde in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.