

Algemene Voorwaarden – 04/07/2008

Vakantievilla

Waar vind ik de inventaris van mijn vakantievilla?

Uw villa heeft alles wat u nodig heeft voor een geslaagde vakantie. Afhankelijk van het type villa is er extra comfort voorzien, bijvoorbeeld een vaatwasmachine of sauna. Wilt u weten hoe uw villa is uitgerust? Surf dan naar www.sunparks.be. Daar vindt u u per villatype een duidelijk overzicht.

Schoonmaak: wat doet Sunparks?

Bij aankomst is uw villa schoongemaakt en werd de inventaris gecontroleerd. Heeft u toch nog opmerkingen, dan meldt u die op uw aankomstdag aan de receptie.

Schoonmaak: wat doe ik?

Bij uw vertrek zorgt u ervoor dat u:

- het serviesgoed en bestek afwast en opbergt;
- de koelkast en de vaatwas leegmaakt;
- de verlichting uitschakelt; de ramen en deuren sluit;
- het huisvuil in de afvaleilandjes op het park deponeert;
- de open haard en barbeque leegmaakt en reinigt;
- de gebruikte lakens in de roze zak in de hal van uw villa legt;
- de tuin netjes achterlaat;
- de tuinstoelen in de berging plaatst;
- de toegangkaart en tevredenheidsenquête aan de receptie afgeeft.

Worden één of meerdere van deze taken door onze poetsdienst uitgevoerd?

Dan dienen we hiervoor achteraf een factuur toe te sturen en worden er bijkomende administratieve kosten aangerekend.

Kan ik de ligging van mijn vakantievilla kiezen?

Ja. Betaal een kleine toeslag en u logeert waar u wilt. U kunt ook meerdere villa's groeperen in dezelfde boeking. Een aantal villa's behouden we voor aan niet-rokers. We vertrouwen erop dat onze gasten niet roken in een niet-rokersvilla. We kunnen u dit echter niet garanderen. Een niet-rokersvilla of huisdierenvrije villa reserveert u zonder meerkost. Alle voorkeuren zijn uiteraard afhankelijk van de beschikbaarheid en vraagt u aan bij de boeking van uw vakantievilla.

Kan ik meer dan één villa boeken?

Groepsboekingen door verenigingen, clubs of scholen zijn mogelijk, maar mogen het familiale karakter van Sunparks niet in het gedrang brengen. In iedere villa moet er minstens 1 persoon aanwezig zijn die 18 jaar of ouder is en ervoor instaat dat het parkreglement wordt nageleefd.

Daarbij gelden er speciale voorwaarden:

- groepen zijn alleen welkom in comfort- of standaardvilla's;
- boomboxen, zware geluidsinstallaties en tapinstallatie zijn niet toegelaten;
- overtredingen van het parkreglement of overdadig alcoholmisbruik kan leiden tot verwijdering zonder terugbetaling van het verblijf.

Meer informatie en het volledige parkreglement krijgt u bij ons Call Center op het nummer 0900 10 444 (België aan 0,45 Euro per minuut) of 0900 20 20 372 (Nederland aan 0,45 Euro per minuut).

Vraag naar onze Groepsspecialist.

Wanneer krijg ik het huisnummer van mijn villa?

Wilt u uw huisnummer vooraf kiezen, dan kan u dit opgeven bij de boeking. U betaalt hiervoor een voorkeurstoeslag. Wanneer u geen huisnummer kiest, dan ontvangt u uw huisnummer bij aankomst op het vakantiepark.

Zijn er lakens aanwezig in mijn vakantievilla?

Lakens is een extra service die u minstens één dag vooraf moet reserveren. Boekt u een Luxevilla, Cottage, Kinderparadijs, Exclusive of Lake Side Villa Exclusive, dan is deze service inbegrepen.

Zijn er handdoeken aanwezig in mijn vakantievilla?

Handdoeken is een extra service die u minstens één dag vooraf moet reserveren. Boekt u een Luxevilla, Cottage, Exclusive of Lake Side Villa Exclusive? Dan is deze service inbegrepen.

Mag ik een huisdier meebrengen?

Sunparks heeft een beperkt aantal Standaard, Comfort en Comfort+ Villa's waarin een huisdier is toegelaten. Pitbullterriërs en andere angstaanjagende rassen zijn niet toegelaten. U vermeldt de komst van uw huisdier bij uw boeking. Doet u dit niet? Dan kunnen wij u alleen toelaten wanneer er nog villa's voorzien voor huisdieren beschikbaar zijn. Bovendien betaalt u 12,5 Euro wijzigingskosten bovenop de huisdierentoeslag.

Voorwaarden:

- u neemt maximaal 2 huisdieren per villa mee;
 - u betaalt een toeslag van 29 Euro per huisdier;
 - u toont een recent inentingsbewijs tegen hondsfolheid;
 - u houdt uw hond altijd aan de leiband;
 - uw huisdier draagt het volledige verblijf een vlooiensband;
 - u laat uw hond gebruik maken van de hondentoiletten;
 - u brengt een hondenmand mee;
 - u neemt uw huisdier niet mee naar Sunparks Village, Aquafun, Hotel Kempense Meren, Luxevilla, Cottage, Kinderparadijs, Exclusive villa, Lake Side Villa en Lake Side Villa Exclusive.
- Wanneer de voorwaarden niet gevolgd worden kan u gevraagd worden om het park te verlaten. De reissom of een gedeelte ervan kan niet terugbetaald worden.

Beschikt mijn villa over tuinmeubelen?

Elke villa heeft een tuin met een picknicktafel en aparte terrasstoelen (2 in een 4-persoonsvilla, 4 in een 6-persoonsvilla, 6 in een 8-persoonsvilla).

Beschikt mijn villa over een kinderbed en kinderstoel?

Elke villa heeft één kinderbed en één kinderstoel. Heeft u meer nodig? Geen probleem. Geef het gewenste aantal op bij uw boeking. Dan zorgen wij ervoor dat alles klaarstaat bij uw aankomst. Een speciaal traphekje voor nog meer veiligheid huurt u bij de receptie.

Prijs en kortingen

Hoe zit de prijs precies in elkaar?

U vindt alle prijzen terug op pagina's 9, 13, 19 en 25 van deze vakantiebrochure en in de overzichtelijke prijstabellen op www.sunparks.be. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief BTW, en gelden per villa. Niet inbegrepen:

- verblijf- en mileuheffing (1,75 Euro per persoon en per nacht);
- servicekosten voor water en elektriciteit en de aquafuntickets geldig tijdens uw verblijf (10,5 euro per persoon met een maximum van 52,5 euro per villa).

De prijs kan binnen de wettelijke en reglementaire bepalingen onderhevig zijn aan wijzigingen (bijv. een wijziging van het BTW-tarief). Bij de boeking wordt u op de hoogte gebracht van de dan geldende prijs. De prijs vermeld op de bevestiging is bindend. De prijstabellen op onze website vervangen alle voorgaande prijslijsten. De meest recente prijstabellen vindt u steeds terug op www.sunparks.be.

Van welke kortingen kan ik genieten?

In deze brochure op pagina 2 en 3 vindt u een aantal kortingen en voorwaarden op een rij. Wilt u gebruikmaken van een korting? Dan moet u dit bij uw boeking vermelden.

Voorwaarden:

- Kortingen zijn niet combineerbaar met andere voordelen of acties.
- Kortingen zijn niet van toepassing op reeds gemaakte boekingen.
- Kortingen kunnen nooit met terugwerkende kracht toegekend worden.
- Kortingen kunnen ten allen tijde door Sunparks herzien worden,
- Kortingen kunnen toegepast worden op een beperkt aantal villa's.

Wat zijn de voorwaarden van de vroegboekorting?

Wanneer u vroeg boekt, krijgt u:

- 10% korting, als u 3 tot 6 maanden voor aankomst boekt;
- 20% korting als u ten minste 6 maanden voor aankomst boekt.
- Geldig voor alle aankomstdata in 2008.
- Geldig voor alle type villa's en in alle parken.
- De korting wordt steeds berekend op de basisprijs van de villa.
- Deze actie is combineerbaar met de jonge gezinnenkorting of de 55+ korting.
- Deze actie kan niet gecombineerd worden met andere acties of voordelen van Sunparks.

Wat zijn de voorwaarden van de 55+ korting?

Bent u ouder dan 55 of is er minstens 1 persoon in uw gezelschap ouder dan 55 en boekt u ten minste 4 weken voor aankomst, dan krijgt u onze 55+ korting.

- De korting is 20% . De korting wordt toegepast op de basisprijs van de vakantievilla of op de prijs na aftrek van de vroegboekorting.
- Er reist minstens 1 persoon van 55 jaar of ouder mee. Bij de boeking geeft u de naam en geboortedatum op.
- U boekt ten minste 4 weken voor aankomst.
- Deze actie is combineerbaar met de vroegboekorting.
- Deze actie kan niet gecombineerd worden met andere acties of voordelen van Sunparks.

Wat zijn de voorwaarden van de jonge gezinnen korting?

Komt u met een kind jonger dan 12, dan krijgt u de jonge gezinnenkorting.

- De korting is 20% . De korting wordt toegepast op de basisprijs van de vakantievilla of op de prijs na aftrek van de vroegboekorting.
- Er reist minstens 1 kind jonger dan 12 jaar mee. Bij de boeking geeft u de naam en geboortedatum op.
- U boekt ten minste 4 weken voor aankomst.
- Deze actie is combineerbaar met de vroegboekorting
- Deze actie kan niet gecombineerd worden met andere acties of voordelen van Sunparks.

Na uw boeking

Wat ontvang ik na de boeking?

Na de boeking ontvangt u een bevestiging per e-mail of per post. Wilt u uw bevestiging meteen ontvangen, dan geeft u bij de boeking een e-mail adres op. De betaling kan u doen via telebankieren op ons bankrekeningnummer, die vermeld staat op de bevestiging. U kan de betaling ook uitvoeren via een eigen overschrijvingsopdracht of acceptgiro.

U kan uw bevestiging ook via post ontvangen binnen de 10 dagen na de boeking. Dit kan alleen wanneer u langer dan 1 week voor afreis reserveert. U betaalt een toeslag van 5 euro om uw bevestiging per post te laten versturen.

Wat moet ik doen als de gegevens op de bevestiging niet correct zijn?

Dan neemt u contact op met ons Call Center op het nummer 0900 10 444 (België aan €0,45 per minuut) of 0900 20 20 372 (Nederland aan €0,45 per minuut).

Wat moet ik doen als ik geen bevestiging ontvang?

Een bevestiging per e-mail ontvangt u binnen de 2 werkdagen na boeking, een bevestiging per post ontvangt u binnen 10 dagen na boeking. Ontvangt u de bevestiging niet? Dan neemt u contact op met ons Call Center op het nummer 0900 10 444 (België aan 0.45 euro per minuut) of 0900 20 20 372 (Nederland aan 0,45 euro per minuut).

Kan ik mijn boeking wijzigen?

Ja. Tot één week voor aankomst kunnen wij uw boeking wijzigen in functie van de beschikbare mogelijkheden. Voor elke wijziging betaalt u een administratieve kost van €12,5 per Villa. In elk geval betaalt Sunparks nooit een deel van de reissom terug. Wijzigingen geeft u telefonisch door aan het Call Center op het nummer 0900 10 444 (België aan €0,45 per minuut) of 0900 20 20 372 (Nederland aan €0,45 per minuut) of via e-mail: callcenter@sunparks.be.

Kan ik mijn verblijf annuleren?

Ja, onder bepaalde voorwaarden:

- Na het ontvangen van de schriftelijke bevestiging kunt u binnen 7 werkdagen, startend vanaf de postdatum, afzien van uw boeking bij Sunparks.
- Annuleert u meer dan 6 weken vóór aanvang van uw verblijf, dan betaalt u 50% van de overeengekomen prijs van de vakantievilla.
- Bij een latere annulering of bij het vroegtijdig beëindigen van uw verblijf, blijft de volledige reissom verschuldigd.

U bevestigt uw annulering schriftelijk : Via fax +32 50 432 766, via e-mail: annulering@sunparks.be of per post naar Sunparks Vakantieparken, Call Center, Wenduinsteenweg 150 in 8420 De Haan.

Kan ik een annuleringsverzekering afsluiten?

Ja. We raden u aan om bij elke boeking een AIG-annuleringsverzekering te nemen. Enkel wanneer u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en u een geldige reden heeft om te annuleren, komt u in aanmerking voor een terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. U bent pas verzekerd vanaf het tijdstip dat Sunparks de annuleringspremie ontvangen heeft. De premie per nacht en per villa bedraagt 2,8 euro tijdens het laagseizoen en tussenseizoen. Tijdens het hoogseizoen bedraagt de premie 4,4 euro. Uw contract 'Annulatie verzekering' wordt verzekerd via AIG Europe in het kader van een exclusief partnership met Sunparks. Het contract Annulatie verzekering kan evenwel niet toegepast worden aan de individuele behoeften van iedere verzekerde. Wij raden u aan om goed de Algemene Voorwaarden te lezen en zodoende te controleren of dit contract beantwoordt aan uw eisen en behoeften. U kunt de voorwaarden ook op www.sunparks.be lezen of informatie vragen bij ons Call Center op het nummer 0900 10 444 (België aan 0.45 euro per minuut) of 0900 20 20 372 (Nederland aan 0,45 euro per minuut).

Zijn er verkoopvoorwaarden?

Ja. U kunt de volledige verkoopvoorwaarde, aanvragen bij ons Call Center op het nummer 0900 10 444 (België aan 0,45 Euro per minuut)of 0900 20 20 372 (Nederland aan 0,45 Euro per minuut) of via e-mail: callcenter@sunparks.be

Wanneer betaal ik mijn verblijf?

U betaalt vóór aanvang van uw vakantie de totale reissom: overeengekomen prijs, verblijf- en milieuheffing, servicekosten en eventuele extra's. Bij het ontvangen van de totale reissom is uw boeking definitief bevestigd.

Voorwaarden:

- Bij een boeking meer dan 6 weken vóór afreis: u betaalt een voorschot van 50% van de overeengekomen prijs van de villa binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de bevestiging. U betaalt de totale reissom

uiterlijk 6 weken vóór aanvang van uw verblijf met een bankoverschrijving, via telebankieren of kredietkaart (dit laatste mits een toeslag van 5 euro).

- Bij een boeking tussen 1 en 6 weken voor afreis: u betaalt de totale reissom onmiddellijk na het ontvangen van de bevestiging met een bankoverschrijving, via telebankieren of kredietkaart (dit laatste mits een toeslag van 5 euro).
- Bij een boeking van 1 week of minder voor afreis: u betaalt de totale reissom bij de reservering met een kredietkaart.

Wat gebeurt er als ik te laat betaal?

Sunparks kan zonder voorafgaande kennisgeving uw boeking annuleren indien de totale reissom niet tijdig in haar bezit is. Sunparks kan het verblijf annuleren zonder dat dit aanleiding kan geven tot het vorderen van enige vorm van schadeloosstelling. Reeds betaalde bedragen worden hier niet terugbetaald. De betalingstermijnen staan vermeld op de bevestiging.

Hebt u per vergissing te veel betaald?

Bij aankomst op het park ontvangt u fun, food en drink bonnen die u kan gebruiken tijdens uw verblijf op één van onze parken.

Waarvoor is Sunparks niet aansprakelijk?

Sunparks is niet aansprakelijk voor:

- mondeling of telefonisch verstrekte informatie.
- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of als gevolg van een verblijf in onze parken.
- lichamelijk letsel of ongevallen veroorzaakt aan personen, goederen of dieren tijdens of als gevolg van een verblijf in onze parken.
- technische storingen en/of de tijdelijke niet-beschikbaarheid van één of meerdere van de aangeboden faciliteiten.
- niet-beschikbaarheid van onze villa's door overmacht.
- drukfouten in deze brochure.

Uw verblijf

Moet ik iets speciaals voorzien in mijn bagage?

Uw vakantievilla is uitgerust met alle basisvoorzieningen. Voor levensmiddelen en huishoudartikelen staat u uiteraard zelf in. Maar geen paniek: u hoeft niet uw halve huishouden mee te sleuren. In de shop vindt u alles wat u nodig heeft aan betaalbare prijzen. Houd echter rekening met de openingsuren. Komt u laat aan (na 20u), dan is de Shop al dicht. Vergeet in dat geval geen toiletgerief, lucifers (voor de barbecue of een kaars), vaatdoek en afwasmiddel (blokjes als u over een vaatwas beschikt) mee te brengen. Hou er wel rekening mee dat bepaalde faciliteiten (Sportpaleis, restaurants, ...) gesloten kunnen zijn. De openingsuren van de faciliteiten vindt u terug in uw Welkomstpakket bij aankomst en op het infokanaal in uw vakantievilla.

Wanneer kan ik bij aankomst in mijn villa?

U ontvangt uw toegangskaart en een welkomstpakket bij aankomst. Op de dag van aankomst kan u in uw villa vanaf 15 uur, maar u geniet al vanaf 10 uur van alle parkfaciliteiten. Zo kunt u bijvoorbeeld al een partijtje minigolfen of zwemmen in Aquafun.

Wanneer u op de dag van aankomst niet aankomt op het park, vervalt de aanspraak op de reservatie en komt uw vakantiewoning terug ter beschikking van Sunparks voor verdere verhuring. Enkel wanneer u vooraf verwittigd heeft dat u de volgende dag aankomt, behouden we de villa voor u.

Wanneer moet ik mijn villa verlaten?

Op de dag van vertrek moet u de vakantievilla vóór 10 uur 's morgens verlaten. U kan dan nog de hele dag profiteren van alle parkfaciliteiten.

Wanneer is de Receptie bereikbaar?

De receptie is dag en nacht bereikbaar. Een nachtwaker doet elke nacht zijn ronde. Bovendien is er medische permanentie.

Waar vind ik een plan van het vakantiepark?

Op www.sunparks.be krijgt u een handig plan. Bovendien wijzen borden her en der verspreid in het park u de weg. Zo weet u altijd waar u zich bevindt.

Is er een geldautomaat in Sunparks?

Op ieder park is er een geldautomaat aanwezig. In Sunparks betaalt u contant in euro of met Bancontact/Maestro, Eurocard en Visa. Nederlandse gasten kunnen pinnen.

Mag ik bezoek ontvangen in Sunparks?

Natuurlijk. Hoe meer zielen, hoe meer vreugde. Uw gasten kunnen echter niet blijven overnachten.

Wat moet ik doen als er iets gebroken of beschadigd is in mijn villa?

Potje breken, is potje betalen. Meld de schade aan de Receptie en vereffen uw schuld. Zo vermijdt u dat het bedrag achteraf gefactureerd wordt en er bijkomende administratieve kosten worden aangerekend.

Wat als er een technisch defect is aan mijn villa?

Dan brengt u onze Receptiemedewerkers meteen op de hoogte. Zij verwittigen de technische dienst, die zo snel mogelijk een oplossing zoekt.

Mag ik met de auto in Sunparks?

Nee. U krijgt wel de toelating om uw auto op aankomst- en vertrekdag uit of in te laden, maar parkeren gebeurt op onze ruime parking. Onze vakantieparken zijn autoluw. Zo blijft het aangenaam stil en geruststellend veilig.

Kan ik mijn vakantie verlengen?

Natuurlijk, u bent meer dan welkom. Een verlenging kan u doen voor afreis en tijdens uw verblijf op het park. Bekijk de mogelijkheden met onze medewerkers aan de receptie en verleng uw vakantie aan een gunstig tarief.

Voor de volledige lijst Veelgestelde Vragen, surf naar www.sunparks.be/veelgestelde vragen

Alle vakantie gasten moeten zich houden aan het parkreglement. Bij aankomst aan de receptie kan een exemplaar verkregen worden.

De informatie in deze zomerbrochure vervangt alle vorige Sunparks publicaties.

De prijstabellen hebben geen contractuele waarde. Onvoorziene aantoonbare kosten kunnen leiden tot een prijsherziening zonder voorgaande kennisgeving.

Deze verkoopsvoorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Oostende of Gent bevoegd.